

接客サービスのNo.1決定戦  
「第3回 全国ロールプレイング決勝大会」を開催！

～接客サービスの向上に努め、お客様満足度No.1の店舗作りを目指します～

株式会社フランドル（代表取締役社長 栗田貴史、東京都港区）は、接客サービス力を競い、優れた社員を表彰する「第3回 全国ロールプレイング決勝大会」を2015年12月16日（水）12時15分より、フランドル本社（青山）にて開催いたします。



社内のロールプレイング大会は「接客サービス向上、お客様満足度No.1の店舗作り」を目的とし、日頃のおもてなしを披露する場として2013年より始めました。当日は、全国の店舗スタッフから予選を勝ち抜いた15名の代表者が、お客様役の社員に対して応対サービスを行ない、これまで磨いてきたスキルやおもてなしを披露いたします。



当社では、社内コンテストを推進する事で、「もしも自分がお客様だったら、どんなサービスを受けたら感動し、周りの人に話したくなるだろうか？」という視点を常に持ち、得た気づきを共有し、スキルアップを目指していくとともに、「お客様に選ばれ続けるファッションのプロ」でありたいと考えております。

■ 第3回 全国ロールプレイング決勝大会 概要

日程：2015年12月16日（水） 12:15～17:30

時間：12:15～コンテスト 16:30～表彰式

会場：株式会社 フランドル本社1階 ショールーム（東京都港区南青山4-18-11）